

Rapport: Elevers upplevelse av sin utbildning 2024 inom vuxenutbildningen

Gymnasie- och
vuxenutbildningsförvaltningen
Kvalitets- och utvecklingsavdelningen

Upprättad: 2025-03-12
Version: 1
Dnr: GYVF-2025-1024
Ansvarig: Utbildningschef



Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
1 Inledning	3
1.1 Uppföljning av skolans uppdrag	3
1.2 Nämndens prioriterade områden	4
1.3 Rektors ansvar	4
2 Elevers delaktighet och inflytande	5
2.1 Organisering, genomförande och uppföljning	6
2.2 Resultat och analys	7
2.2.1 Kommunal utbildning i svenska för invandrare	7
2.2.2 Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå	8
2.2.3 Kommunal vuxenutbildning allmänna kurser på gymnasial nivå	9
2.2.4 Yrkesinriktad kommunal vuxenutbildning i egen regi	9
2.2.5 Kombinationsutbildningar	10
2.2.6 Kommunal vuxenutbildning på entreprenad	10
3 Elevers upplevelse av trygghet och studiero	11
3.1 Organisering, genomförande och uppföljning	12
3.2 Resultat och analys	16
3.2.1 Kommunal utbildning i svenska för invandrare	16
3.2.2 Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå	18
3.2.3 Kommunal vuxenutbildning allmänna kurser på gymnasial nivå	19
3.2.4 Yrkesinriktad kommunal vuxenutbildning i egen regi	20
3.2.5 Kombinationsutbildningar	21
3.2.6 Kommunal vuxenutbildning på entreprenad	22
3.3 Kränkingsanmälningar	24
4 Klagomålshantering	24
5 Sammanfattning	25
Bilaga 1	27
Bilaga 2	28
Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare	28
Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå	29
Kommunal vuxenutbildning allmänna kurser på gymnasial nivå	30
Yrkesinriktad kommunal vuxenutbildning i egen regi	31
Kombinationsutbildningar	32
Kommunal vuxenutbildning på entreprenad	32
Bilaga 3	35

1 Inledning

Skollagen¹ slår fast att utbildningen inom skolväsendet syftar till att elever ska inhämta och utveckla kunskaper och värden. Den ska främja elevers utveckling och lärande samt en livslång lust att lära. Utbildningen ska förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingar som det svenska samhället vilar på. Utbildningen ska vila på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet.

Eleverna ska ges reella möjligheter att utöva inflytande på utbildningen och att ta ansvar för sina studieresultat. En förutsättning för detta är att vuxenutbildningen klargör utbildningens mål, innehåll och arbetsformer, liksom vilka rättigheter och skyldigheter eleverna har.²

Utbildningen ska utformas på ett sådant sätt att alla elever tillförsäkras en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero.³

1.1 Uppföljning av skolans uppdrag

Ett systematiskt kvalitetsarbete ska, enligt skollagen⁴, genomföras både på huvudmannanivå och på enhetsnivå. Huvudmannen ansvarar för att fördela resurser och organisera verksamheten utifrån lokala förutsättningar samt systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp, analysera orsakerna till resultat och genomföra insatser i syfte att utveckla utbildningen.⁵ Ansvaret följs upp i rapporter och promemorior, vilka kompletteras med en kvalitetsdialog där gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden (nämnden, i resterande del av rapporten) möter vuxenutbildningens rektorer.

Rapporten följer, utifrån skollagens kapitel 4 och 5, upp verksamheternas arbete med elevernas inflytande över utbildningen, läroplanernas demokratiuppdrag samt elevernas upplevelse av trygghet. Innehållet i rapporten innefattar de mänskliga rättigheternas principer för delaktighet respektive elevers rätt till säkerhet. Rapporten är således en del av nämndens redovisning av arbetet med Malmö stads policy för de mänskliga rättigheterna.

¹ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet.

² *Läroplan (Lvux12) för vuxenutbildningen - Skolverket*

³ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 3 §

⁴ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 3 §

⁵ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 2 kap 8 §

I rapporten beskrivs verksamheternas arbete med att öka elevernas trygghet, integration, delaktighet och sociala sammanhållning. Rapporten innehåller avsnitt om kränkningar och diskriminering med utgångspunkt i skollagens 6:e kapitel. Avslutningsvis följs huvudmannens klagomålshantering upp.⁶

I rapporten analyseras elevernas upplevelse av sin utbildning utifrån svar på elevenkäten över två års tid, 2023 och 2024. Svaren används som indikatorer på om verksamheternas arbete kring elevers delaktighet och inflytande, trygghet och studiero samt antidiskriminering utvecklats i positiv riktning.

En avgränsning i denna rapport är att för elever som studerar helt på distans redovisas endast svar gällande antidiskriminering. Detta beror på att frågor om delaktighet och inflytande samt trygghet och studiero endast har ställts till elever som studerar helt eller delvis i klassrummet. Framöver kommer motsvarande frågor, utformade för denna elevgrupps studieförutsättningar, att ställas till distanselever. Allt fler elever som studerar på Komvux Malmö väljer denna studieform, vilket gör det centralt att säkerställa att dessa elevers upplevelser av sin utbildning synliggörs.⁷

1.2 Nämndens prioriterade områden

Den aktuella rapporten knyter an till nämndens prioriterade områden för vuxenutbildningen 2024.

1. Stärkt elevhälsa och ökad trygghet med fokus på: Satsningar för ökad trygghet och studiero,
2. Stärkt demokrati- och värdegrundsarbete med fokus på: (1) Aktivt värdegrundsarbete och (2) Elevdemokrati och stärkt elevinflytande i den demokratiska beslutsprocessen.

1.3 Rektors ansvar

I läroplanen för vuxenutbildningen⁸ beskrivs att det pedagogiska arbetet ska ledas och samordnas av en rektor. Rektorn ansvarar för att planera, följa upp, utvärdera och utveckla utbildningen i förhållande till de nationella målen. Som pedagogisk ledare för vuxenutbildning och som chef för lärarna och övrig

⁶ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 8 §

⁷ År 2024 studerade ungefär 70 procent av eleverna som läste allmänna kurser på gymnasial nivå på distans. På grundläggande nivå var motsvarande andel strax under hälften.

⁸ SKOLFS 2022:14 (2022). *Läroplan för vuxenutbildningen*.

personal i verksamheten har rektorn ansvar för verksamhetens resultat. Rektor har, inom givna ramar, ett särskilt ansvar för att:

- verksamhetens arbetsformer utvecklas så att ett aktivt elevinflytande gynnas.
- utbildningen präglas av ett jämställdhetsperspektiv och att den organiseras så att den ger utrymme för eleverna att mötas och arbeta tillsammans oberoende av könstillhörighet.

2 Elevers delaktighet och inflytande

I detta avsnitt redogörs för vad skollagen och läroplanen för vuxenutbildning stipulerar gällande skolans demokratiuppdrag och skolornas ansvar för att säkerställa elevernas rätt till inflytande över utbildningen.

Eleverna ska, enligt skollagen⁹, ges inflytande över utbildningen, anpassat efter ålder och mognad. De ska kontinuerligt uppmuntras att aktivt ta del i arbetet med att utveckla utbildningen samt hållas informerade i frågor som berör dem. Eleverna ska även ges möjlighet att ta initiativ till frågor som ska behandlas inom ramen för deras inflytande över utbildningen. Vidare ska elevsammanslutningars arbete med inflytandefrågor i övrigt understödjas.¹⁰

Läroplanen för vuxenutbildningen¹¹ slår fast att tydliggörande av utbildningens mål, innehåll och arbetsformer samt vilka rättigheter och skyldigheter eleverna har är en förutsättning för att de ska kunna utöva inflytande över utbildningen och ta ansvar för sina studieresultat. Elevernas möjlighet att utöva inflytande utgör en del av vuxenutbildningens demokratiuppdrag.

Vuxenutbildningen ansvarar för att elever som har slutfört studier inom vuxenutbildningen dels har kunskaper om de mänskliga rättigheterna, dels har förutsättningar att delta i samhälls- och arbetslivets demokratiska beslutsprocesser. Vidare ska eleverna ha förmåga att kritiskt granska och bedöma texter, bilder och annan media för att kunna diskutera och ta ställning i olika livs- och värderingsfrågor.

⁹ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 9 §

¹⁰ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 10 §

¹¹ SKOLFS 2022:14 (2022). *Läroplan för vuxenutbildningen*.

2.1 Organisering, genomförande och uppföljning

Vuxenutbildningens rektorer ansvarar för att på olika sätt skapa förutsättningar för elevinflytande på såväl undervisning som utbildning. Vuxenutbildningen i Malmö är en stor och mångfacetterad verksamhet där eleverna studerar i flera olika former beroende på individuella behov. En elev kan exempelvis läsa en teoretisk kurs på tio veckor eller en tre terminer lång sammanhållen yrkesutbildning på plats i skolan. Såväl elevens behov av delaktighet och inflytande som möjligheterna att realisera detta för skolan blir av olika karaktär. Mångfalden av studiealternativ innebär ett reellt inflytande för eleverna. Arbetet med att utveckla elevers delaktighet och inflytande inom Komvux Malmö visas i Tabell 1.

Tabell 1. Arbete med elevers delaktighet och inflytande.

Fokus	Innehåll
Syfte	<ul style="list-style-type: none"> • Möjliggöra, säkerställa och skapa förutsättningar för elevinflytande på undervisning och utbildning. • Utveckla demokratiska arbetsformer.
Organisering	<ul style="list-style-type: none"> • Formaliserade former för inflytande: klassråd, elevråd och yrkesråd. • Åsiktsbrevlåda för att systematisera elevernas synpunkter utreds (grundläggande och gymnasiala teoretiska kurser). • Centralt innehåll saknas på svenska för invandrare (sfi) vilket gör att läraren har större frihet att välja stoff utifrån elevernas önskemål. • Utvecklingssamtal under kursen (sfi).
Genomförande	<ul style="list-style-type: none"> • Utbildningens mål, innehåll och arbetsformer tillgängliggörs för eleverna i Google Classroom. • Arbetsformer i undervisningen avspeglar demokratiska arbetssätt. • Elevmedverkan i utformning av arbetsformer och innehåll. • Elevpåverkan i val av examinationsformer eller fördjupningsämne. • Möjlighet att välja tider för handledningstillfällen på vissa distanskurser. • Eleverna tränas systematiskt i att stegvis ta ett större ansvar för sina studier (European Second Chance, E2C). • Hög grad av individualisering där eleverna är med och formar innehåll och arbetssätt (IRIS-skolan).

Uppföljning av verksamhetens demokratiuppdrag görs genom olika elevenkäter: Komvux årliga elevenkät där eleven skattar sin möjlighet till

inflytande över utbildningen, kursutvärderingar efter avslutad kurs samt enkäter kopplade till yrkesutbildningarnas arbetsplatsförlagda lärande (apl).

Elevens synpunkter fångas även upp via både spontana och bokade samtal med lärare, rektor, och annan personal. Dessutom utgör elevrådet ett forum för elevinflytande. När rektorerna gör lektionsbesök får de ytterligare en bild av hur verksamheten arbetar med demokratiuppdraget.

Underlagen från elevenkäter, samtal och övriga inlämnade synpunkter, används för att utveckla kurserna och verksamheten samt som indikatorer för att utvärdera utbildningens resultat i verksamhetens systematiska kvalitetsarbete. Analysen ligger till grund för de utvecklingsområden verksamheterna arbetar med under året.

I avtalen med leverantörerna av kommunala vuxenutbildningar på entreprenad är genomförande av elevråd en kravställning. Dessa elevråd leds och genomförs av rektor från Komvux Malmö. Elevinflytande och delaktighet både säkerställs och följs upp via elevrådsmötena. Vid kombinationsutbildningar i extern regi görs flera klassrumsbesök av rektor och elevens röster fångas upp i samtal med läraren.

Insamlade underlag¹² används vid återkommande avtals- och dialogmöten mellan rektorsutbildad utbildningsansvarig och rektor från Malmö stad för att utveckla och säkerställa kvalitet av utbildningen. Utbildningsansvarig i extern regi använder resultatet på arbetsplatsträffar med sin personal (apt) och vid lärarnas gemensamma utvecklingstid.

2.2 Resultat och analys

I elevenkäten undersöks elevens upplevelse av sitt inflytande över sina egna arbetssätt. Efter att frågorna till elevenkäten reviderades inför 2023 har eleverna svarat på frågan ”Hur mycket får din klass vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna?”.

2.2.1 Kommunal utbildning i svenska för invandrare

Diagram 1 visar resultaten av elevens upplevelse över inflytande över sitt arbetssätt inom sfi år 2023 och 2024. År 2024 upplevde sammanlagt 77

¹² Underlaget kan bestå av anteckningar och sammanställningar från klassrumsobservationer, elevintervjuer, dialoger med enskilda individer, elevenkäter, stickprov och utformning av scheman.

procent av de svarande eleverna sig ha väldigt eller ganska mycket inflytande över hur de ska arbeta på lektionerna. Det motsvarar andelen 2023.

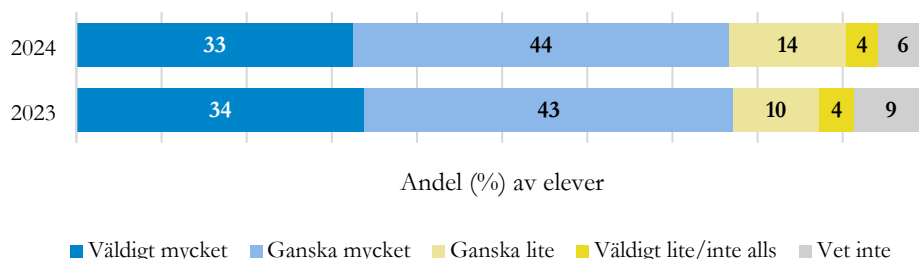


Diagram 1. Hur mycket får din klass vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna? N = 822 (2023), 720 (2024).

Det goda resultatet kan förklaras av att mycket av undervisningens innehåll kopplas direkt till elevernas erfarenheter och konkreta behov. Elevernas progression, mål och behov följs upp vid individuella utvecklingssamtal, vilket bidrar till ett reellt inflytande över den egna studiesituationen. Eleverna har såväl enskilt som i grupp tät kontakt med sina lärare, vilket förstärker möjligheten till delaktighet.

2.2.2 Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå

Diagram 2 visar att på grundläggande nivå upplever sammanlagt 76 procent av respondenterna att deras klass har väldigt eller ganska mycket inflytande över hur de ska arbeta på lektionerna. Resultatet är 5 procentenheter lägre än år 2023. Däremot ökade andelen elever som upplever sig ha ganska lite inflytande från 10 till 15 procent från 2023 till 2024.

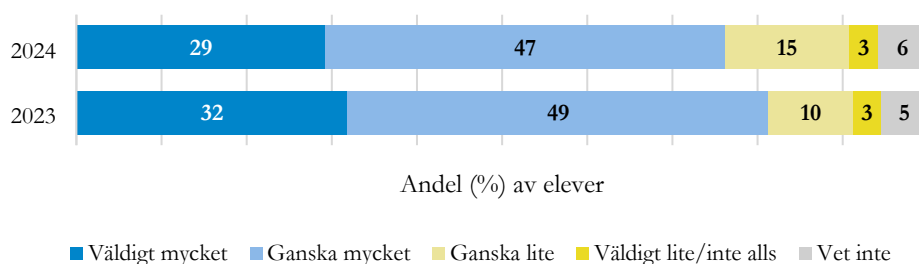


Diagram 2. Hur mycket får din klass vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna? N = 182 (2023), 239 (2024).

2.2.3 Kommunal vuxenutbildning allmänna kurser på gymnasial nivå

Diagram 3 visar att år 2024 upplevde sammanlagt 44 procent av de svarande eleverna sig ha väldigt eller ganska mycket inflytande på sina arbetssätt. 31 procent av eleverna valde svarsalternativet ganska lite medan 15 procent upplevde att de hade väldigt lite eller inget inflytande alls. Andelen positiva svar är lägre jämfört med 2023, då sammanlagt 65 procent av respondenterna upplevde sig ha väldigt eller ganska mycket inflytande.

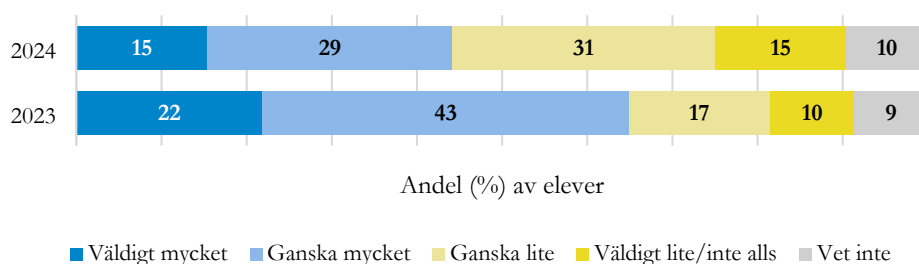


Diagram 3. Hur mycket får din klass vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna? N = 151 (2023), 136 (2024).

Inflytande bedöms vara ett område med mindre fokus för eleverna inom denna verksamhet. Eleverna har i hög grad stor tillit till lärarens upplägg utifrån kursens innehåll. Eleverna läser vanligtvis tioveckorskurser, vilka innefattar en uppstartsvecka samt provveckor. Detta innebär att kursen behöver hålla ett relativt högt tempo för att eleverna ska kunna tillgodogöra sig kunskaper och få ett betyg i kursen.

2.2.4 Yrkesinriktad kommunal vuxenutbildning i egen regi

Vid yrkesinriktad utbildning i kommunal regi upplevde 77 procent av de svarande eleverna att de hade väldigt eller ganska mycket inflytande över sitt arbetssätt, vilket synliggörs i diagram 4. År 2023 var motsvarande andel 79 procent.

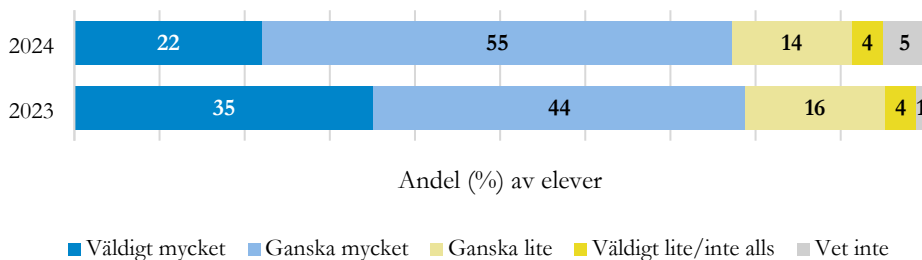


Diagram 4. Hur mycket får din klass vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna? N = 273 (2023), 321 (2024).

2.2.5 Kombinationsutbildningar

Diagram 5 visar upplevelsen av inflytande bland elever som studerade på kombinationsutbildningar år 2024. Resultaten avser elever som studerade på utbildningar i kommunal regi. Sammanlagt 78 procent av respondenterna valde svarsalternativet väldigt eller ganska mycket.

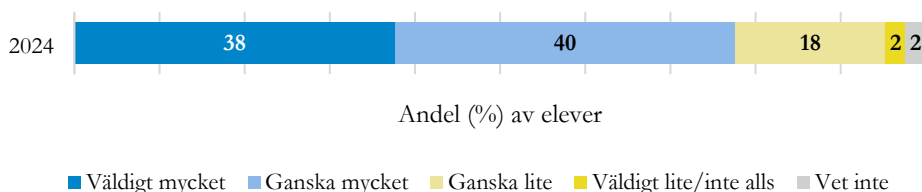


Diagram 5. Hur mycket får din klass vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna? N = 85 (2024).

2.2.6 Kommunal vuxenutbildning på entreprenad

Tabell 2 visar enkätresultaten gällande inflytande för elever på kommunal vuxenutbildning på entreprenad. Resultaten är uppdelade på yrkesinriktad utbildning och utbildning på Iris Hadar. Den senare erbjuder utbildningar i allmänna ämnen och svenska för invandrare. Det finns inga resultat för elever som studerade allmänna ämnen hos Arbetarnas Bildningsförbund (ABF) eller sfi på Merit. Det beror på att dessa elever studerar på distans. Frågan om inflytande ställdes enbart till elever vars studier bedrivs helt eller delvis i form av klassrumsundervisning.

På yrkesutbildningar upplevde sammanlagt 67 procent sig ha väldigt eller ganska mycket inflytande över sitt arbetssätt år 2024. Motsvarande andel 2023 var 48 procent (31 av 65 respondenter). Det skiftande resultatet kan dock delvis bero på skillnader i svarsfrekvens. På Iris Hadar valde 44 av 50 elever de

två positiva svarsalternativen år 2024. 13 av 16 elever valde dessa svarsalternativ 2023.

Tabell 2. Upplevt inflytande bland elever som studerar i klassrumsundervisning på kommunal vuxenutbildning på entreprenad år 2024.

Hur mycket får din klass vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna?	Yrkesutbildningar		Iris Hadar	
	Antal svar	Andel (%)	Antal svar	Andel (%)
Väldigt mycket	33	31	25	50
Ganska mycket	39	36	19	38
Ganska lite	15	14	2	4
Väldigt lite/inte alls	4	4	0	0
Vet inte	16	15	4	8
Antal svar	107		50	

Nästintill samtliga elever som studerar allmänna ämnen eller sfi på kommunal vuxenutbildning på entreprenad, studerar på distans. Dessa elever har inte svarat på frågan om inflytande. Färre än fem svar per utbildningstyp har inkommit och redovisas ej.

3 Elevers upplevelse av trygghet och studiero

I detta avsnitt beskrivs vad skollagen och läroplanen för vuxenutbildningen säger om verksamheternas ansvar för arbetet med trygghet och studiero, förmedling och förankring av respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingarna i utbildningen. Avsnittet belyser även huvudmannens ansvar i arbetet mot diskriminering och kränkande behandling.¹³

Skollagen¹⁴ tydliggör att alla elever ska tillförsäkras en skolmiljö där utbildningen präglas av trygghet och undervisningen av studiero. Studiero innebär att det finns goda förutsättningar för eleverna att koncentrera sig på undervisningen. Huvudmannen ska säkerställa att det i verksamheterna bedrivs ett förebyggande arbete som syftar till att skapa trygghet och studiero.

¹³ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 3 §

¹⁴ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 6 kap 7 §

Huvudmannen ska enligt skollagen¹⁵ ansvara för att det genomförs åtgärder för att förebygga och förhindra att elever utsätts för kränkande behandling. Varje år ska huvudmannen säkerställa att det upprättas en plan med en översikt över de åtgärder som behövs för att förebygga och förhindra kränkande behandling. Planen ska innehålla en redogörelse för vilka åtgärder som avses påbörjas eller genomföras under det kommande året. En redogörelse för hur de planerade åtgärderna har genomförts ska inkluderas efterföljande år.

Läroplanen för vuxenutbildningen¹⁶ tydliggör att ingen inom vuxenutbildningen ska utsättas för diskriminering utifrån diskrimineringsgrunderna¹⁷ eller för annan kränkande behandling. Alla tendenser till diskriminering eller kränkande behandling ska aktivt motverkas. Intolerans, förtryck och våld, till exempel rasism, sexism och hedersrelaterat våld och förtryck, ska förebyggas och bemötas med kunskap och aktiva insatser. Vuxenutbildningen ska kritiskt granska maktstrukturer kopplade till kön och hedersrelaterat våld och förtryck.

Riktlinjer i läroplanen¹⁸ tydliggör att undervisningen ska se till att innehåll och upplägg präglas av ett jämställdhetsperspektiv och att eleverna ges möjlighet att mötas och arbeta tillsammans oberoende av könstillhörighet. Undervisningen ska även synliggöra och ge eleverna möjligheter att diskutera hur olika föreställningar om vad som är kvinnligt och manligt kan påverka människors möjligheter och val.¹⁹

3.1 Organisering, genomförande och uppföljning

Rektorerna i vuxenutbildningens verksamheter organiserar och skapar förutsättningar på olika sätt för att motverka kränkande behandling och diskriminering, förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna samt stärka upplevelsen av trygghet och studiero. En sammanställning av de olika verksamheternas arbete presenteras i nedanstående tabeller.

¹⁵ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 6 kap 8 §

¹⁶ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 6 kap 9 §

¹⁷ Kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, ålder eller funktionsnedsättning.

¹⁸ SKOLFS 2022:14 (2022). *Läroplan för vuxenutbildningen*.

¹⁹ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 1 kap

Tabell 3. Arbete med trygghet och studiero.

Fokus	Innehåll
Syfte	<ul style="list-style-type: none"> • Skapa en skolmiljö där alla elever känner sig trygga och har studiero. • Stärka lärarna i deras yrkesroll i bemötande av etiska dilemman och konflikter i elevgrupper.
Organisering	<ul style="list-style-type: none"> • Värdegrundsgrupp med representanter från yrkesprogrammen samt pedagogiskt stöd. • Arbetslag med fokus på värdegrundsarbete i syfte att skapa trygghet och studiero. • Studieverkstad bemannad med personal med olika kompetenser till exempel specialpedagog med inriktning matematik. • Tjänstgörande lärare i matematikverkstaden. • Fysiska lokaler som är tillgängliga oavsett funktionsvariation, tydliga instruktioner och skyltar i de fysiska byggnaderna. • Samlokalisering av lektioner kvällstid. Schemaläggning av salar för undervisning på samma våningsplan. • Vaktare på kvällstid och ljusstråk i byggnaden. • Bemannad reception
Genomförande Fokus lärare	<ul style="list-style-type: none"> • All personal på yrkesprogrammen utgår från gemensamt framtaget underlag för arbete med trygg och stödjande lärmiljö. • Checklista vid introduktion av nya klasser innehållande filmer, samtalsfrågor, relationskort mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. • Lärarlag diskuterar dilemman som uppkommit i klassrummet med stöd av kurator.

Fokus	Innehåll
Genomförande Fokus elev	<ul style="list-style-type: none"> Tillitsfulla pedagogiska relationer mellan lärare och elev och mellan elever. Tydligt kommunicerade förväntningar mellan elev och lärare och mellan elever Gemensamt framtagna förhållningsregler i klassrummet. Lärarstöd i ett normkritiskt förhållningsätt vid elevers val av litteratur och kurser. Föreläsningsserie med fokus normkritiskt förhållningssätt och val. Stöd från pedagogisk stödorganisations personal (PS) till elever med ”matteängslan” genom föreläsningar med kurator och lektionsbesök. Samarbete mellan lärare och specialpedagog för att skapa tillgänglig fysisk klassrumsmiljö. Samarbete mellan lärare och IT-pedagog för att skapa tillgängliga fysiska och digitala klassrum Tydlig struktur och upplägg av undervisning.

Tabell 4. Förebyggande och främjande arbete kring värdegrundsfrågor och antidiskriminering.

Fokus	Innehåll
Syfte	<ul style="list-style-type: none"> Förankra respekten för alla människors lika värde. Fördjupa personalens kompetens i det förebyggande och främjande arbetet kring antidiskriminering och värdegrundsfrågor Utveckla elevernas kunskap inom värdegrund, antidiskriminering och mänskliga rättigheter.
Organisering	<ul style="list-style-type: none"> Värdegrundsgrupp med representanter från yrkesprogrammen samt pedagogisk stödorganisation. Tillgång till pedagogisk stödorganisations kompetenser. Plan mot trakasserier, diskriminering och kränkande behandling.
Genomförande Fokus lärare	<ul style="list-style-type: none"> Föreläsning på temat antisemitism och islamofobi Studiedag för lärare på temat antisemitism och islamofobi. Föreläsningar, författarbesök på temat respekt för alla människors lika värde och den enskilda människans värdighet, organiserats av pedagogisk stödorganisation. Bibliotek som är behjälpligt med: <ul style="list-style-type: none"> framtagande av litteratur innehållande normkritiskt förhållningsätt, antidiskriminering samt värdegrund. metod- och materialbank för lärare. Fortbildningsinsatser för svåra samtal till exempel konflikten Hamas och Israel. Utbildning för rektorer kopplat till antisemitism

Fokus	Innehåll
Genomförande Fokus elev	<ul style="list-style-type: none"> Digital värdegrundssida med regelverk och inspirationsmaterial (sfi). Värdegrundsgrupp (sfi). Värdegrundsbio och författarbesök anordnat av biblioteket dit lärare kan anmäla sina grupper. Aktiviteter och studiebesök för att främja en positiv värdegrund (E2C). Fokus på relationsskapande och inkluderande miljö (Irisskolan). Föreläsningar, författarbesök, shared reading på temat respekt för alla människors lika värde och den enskilda människans värdighet, organiserats av pedagogisk stödorganisation (Yrk). Arbete med antidiskriminering och värdegrundsfrågor inbyggt i den ordinarie undervisningen med utrymme att fånga upp och diskutera olika åsikter i klassrummet. Bibliotek med personal som är behjälplig med framtagande av litteratur innehållande normkritiskt förhållningsätt, antidiskriminering samt värdegrundsfrågor. Genomgång av till vem eleven vänder sig om hen upplever sig diskriminerad vid introduktion och inför arbetsplatsförlagt lärande. Fri från våld: föreläsningar kring hedersproblematik. Genomförs av kurator från PS, digitalt eller på plats.

Under våren 2024 arbetade en grupp inom yrkesinriktad vuxenutbildning med att fördjupa och bredda värdegrundens plats i det vardagliga skolarbetet för att rusta eleverna för nutida och framtida utmaningar. Arbetsgruppen har undersökt hur undervisningsnära aktiviteter kan berika undervisningen ur ett värdegrundsperspektiv och skapa förhållningssätt, metoder och aktiviteter vilka har bärighet över tid. Detta mynnade ut i fyra delmål med underliggande aktiviteter med fokus på utbildning, relationer, fysisk miljö och anpassningar. Prioriteringarna kring delmålen och aktiviteterna kommer genomföras under 2025 med målet (1) att alla elever skall känna sig trygga på yrkesinriktad vuxenutbildning och (2) att förekomsten av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling ska förebyggas och åtgärdas.

Verksamheternas arbete med värdegrundsfrågor, antidiskriminering samt trygghet och studiero följs upp genom underlag från elevenkäter och elevintervjuer. Elevers åsikter och synpunkter fångas även upp i spontana samtal med lärare och rektorer och digitalt via e-post för elever som studerar på distans. Genom analyser med personalen synliggörs mönster och tendenser vilka används som underlag för kommande utvecklingsinsatser.

På utbildningar som bedrivs inom kommunal vuxenutbildning på entreprenad ansvarar leverantörerna för likabehandlingsarbete och annat främjande och förebyggande arbete. Lärare och elever har tillgång till stöd och material från pedagogisk stödorganisation i arbetet med värdegrundsfrågor och antidiskriminering under hela utbildningen. Komvux Malmös rektorer har ett gott samarbete med utbildningsansvarig kring dessa frågor. En elev som känner sig otrygg eller upplever sig orättvist behandlade vänder sig till utbildningsansvarig eller rektor på Komvux Malmö. Arbetet följs upp genom underlag från elevenkäter, elevsamtal, elevråd och klassrumsbesök. Ansvarig rektor genomför även stickprov för att säkerställa kvalitet i verksamheterna och att avtal följs.

3.2 Resultat och analys

I detta avsnitt presenteras svar från elevenkäten gällande trygghet, studiero och antidiskriminering. I bilaga 2 redovisas fler frågor inom det sista temat.²⁰ Resultaten kompletteras med korta förklarande texter.

Vuxenutbildningens elever läser enskilda kurser eller kurspaket med konkreta mål. Eleverna tillhör inte samma elevgrupp över tid, med undantag från yrkesinriktad vuxenutbildning. Det kan vara en förklaring till minskad förekomst av social friktion och därmed konflikter. Vuxenutbildningens elever är vuxna malmöbor, vilket bedöms bidra till den höga andel som uppger att de är trygga och har studiero i skolmiljön. För distanselever är trygghet vid provsituationer samt trygghet i det digitala rummet viktigt.

Komvux Malmö arbetat aktivt med likabehandlingsfrågor, vilket är en central grund till gott enkätresultat och få anmälningar om dåligt bemötande i utbildningsmiljöerna.

3.2.1 Kommunal utbildning i svenska för invandrare

Diagram 6 visar elevernas upplevelse av arbetsro på lektionerna bland svarande elever som helt eller delvis studerar i klassrumsundervisning. År 2024 svarade sammanlagt 80 procent av eleverna att de alltid eller ofta hade arbetsro.

²⁰ Dessa avser frågan "Vet du vem i skolan du ska prata med om du känner dig otrygg, dåligt behandlad eller diskriminerad?" samt av vilken orsak eleverna känt sig diskriminerade. Det är möjligt att välja en eller flera alternativ bland följande: etnisk tillhörighet, sexuell läggning, ålder, funktionsnedsättning, religion eller annan trosuppfattning, könsöverskridande identitet eller könsuttryck, annan orsak och vet inte.

Andelen positiva svar är jämförbara med år 2023, då 86 procent av eleverna valde ett av dessa svarsalternativ.

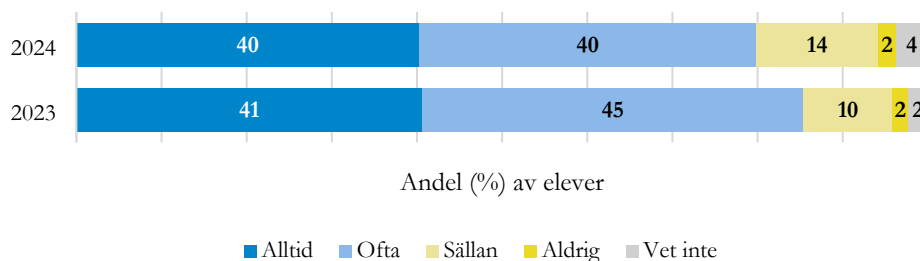


Diagram 6. Hur ofta är det arbetsro (lugnt) på lektionerna? N = 822 (2023), 720 (2024).

Upplevelsen av trygghet är på hög nivå bland elever som studerar sfi, vilket visas i diagram 7. År 2024 svarade 90 procent av respondenterna ”helt och hållet” eller ”till stor del” på frågan ”Känner du dig trygg i skolan?”. Motsvarande andel år 2023 var 94 procent.

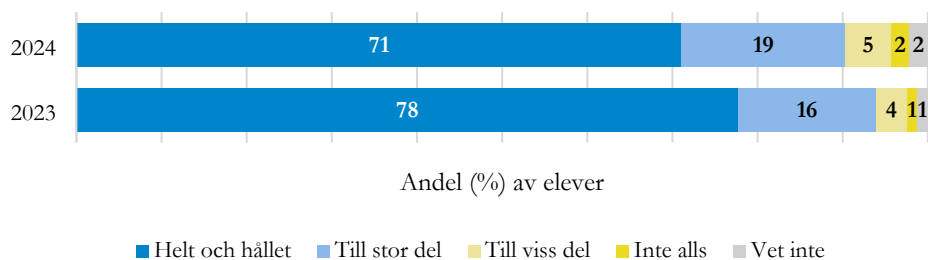


Diagram 7. Känner du dig trygg i skolan? N = 822 (2023), 720 (2024).

Eleverna har även svarat på en fråga om de har känt sig diskriminerade av personal på skolan. Diagram 8 visar att 89 procent av eleverna svarade att de inte hade känt sig diskriminerade både 2024 och 2023. Andelen som svarat ja var 3 procent (24 elever) 2024 och 4 procent (36 elever) år 2023. Resterande elever valde alternativet ”vet inte”.

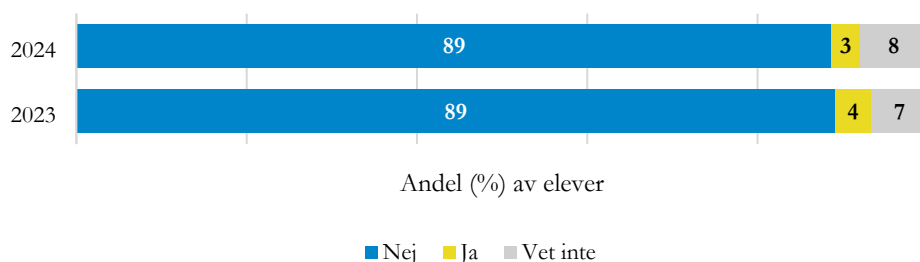


Diagram 8. Har du känt dig diskriminerad av personal på skolan? N = 845 (2023), 727 (2024).

3.2.2 Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå

Diagram 9 visar att bland svarande elever på komvux på grundläggande nivå upplevde sammanlagt 84 procent att det alltid eller ofta är arbetsro på lektionerna. Motsvarande andel år 2023 var 90 procent. Det innebär att andelen positiva svar minskade med 6 procentenheter från 2023 till 2024. Andelen som svarat ”sällan” ökade från 8 till 13 procent.

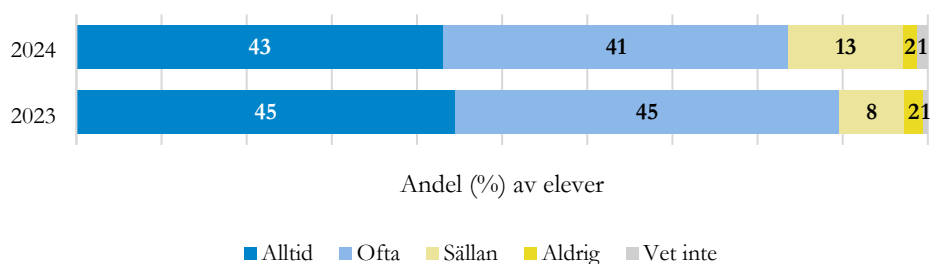


Diagram 9. Hur ofta är det arbetsro (lugnt) på lektionerna? N = 182 (2023), 239 (2024).

Diagram 10 visar att andelen positiva svar på frågan ”Känner du dig trygg i skolan?” låg på 90 procent år 2024. År 2023 var motsvarande andel 4 procentenheter högre, 94 procent.

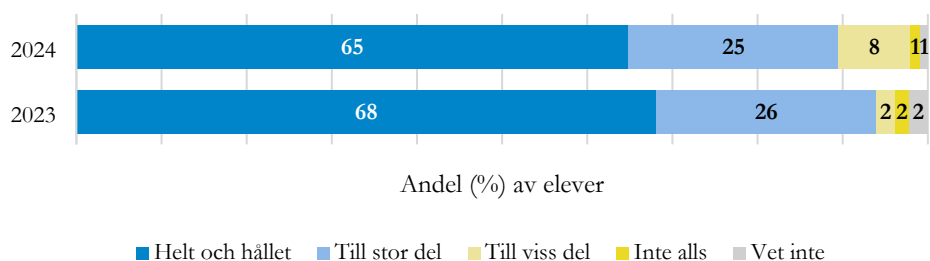


Diagram 10. Känner du dig trygg i skolan? N = 182 (2023), 239 (2024).

Andelen elever som inte känt sig diskriminerade av personal på skolan var 92 procent både 2023 och 2024, vilket synliggörs i diagram 11. Andelen elever som svarat ja var densamma, 2 procent, vid båda tidpunkterna.

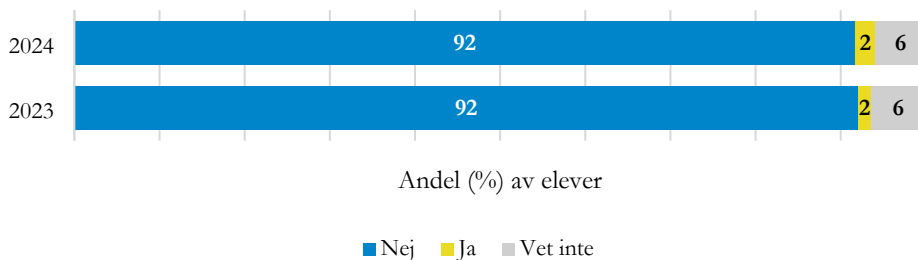


Diagram 11. Har du känt dig diskriminerad av personal på skolan? N = 390 (2023), 422 (2024).

3.2.3 Kommunal vuxenutbildning allmänna kurser på gymnasial nivå

På komvux på gymnasial nivå upplevde sammanlagt 90 procent av de svarande arbetsro, vilket synliggörs i diagram 12. 11 procent av eleverna upplevde dock att de sällan eller aldrig har arbetsro. År 2023 var andelen positiva svar 88 procent medan 5 procent upplevde att det sällan eller aldrig var arbetsro i klassrummet.

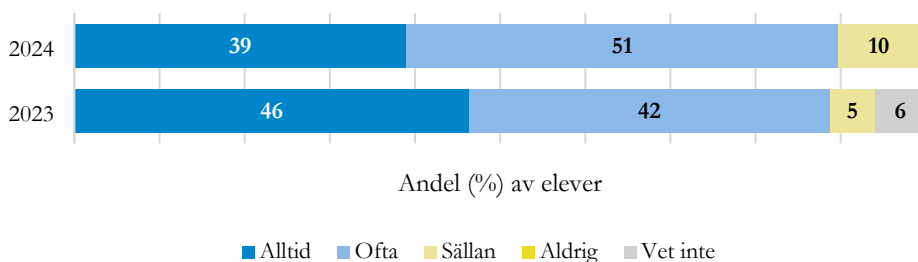


Diagram 12. Hur ofta är det arbetsro (lugnt) på lektionerna? N = 151 (2023), 136 (2024).

Diagram 13 visar att sammanlagt 84 procent av de svarande eleverna kände sig helt eller till stor del trygga i skolan år 2024. Andelen var något lägre jämfört med 2023, då motsvarande andel var 93 procent. Andelen elever som svarade "sällan" ökade från 5 till 12 procent medan andelen elever som svarade inte alls ökade med 2 procentenheter.

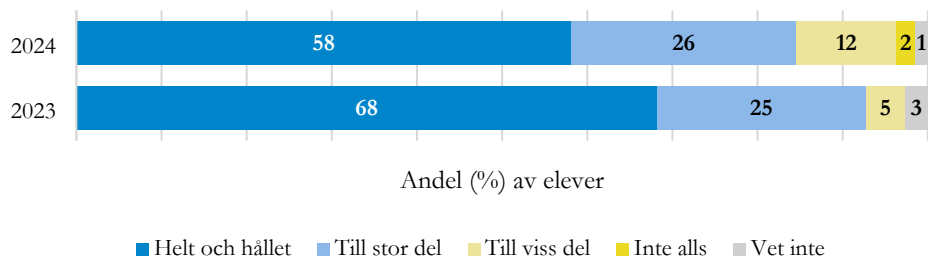


Diagram 13. Känner du dig trygg i skolan? N = 151 (2023), 136 (2024).

Andelen som svarade nej på frågan ”Har du känt dig diskriminerad av personal i skolan?” var 91 procent år 2024, vilket visas i diagram 14. Utfallet är snarlikt utfallet 2023.

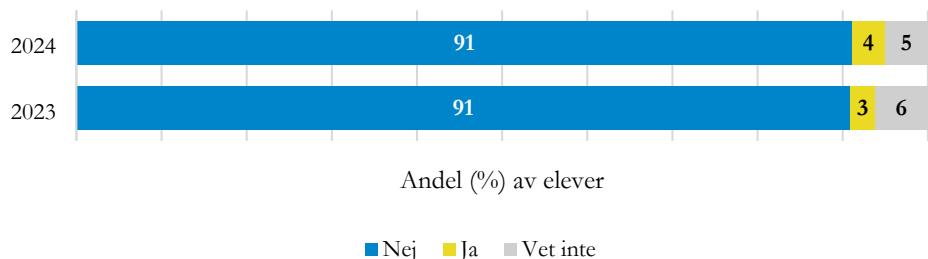


Diagram 14. Har du känt dig diskriminerad av personal på skolan? N = 373 (2023), 337 (2024).

3.2.4 Yrkesinriktad kommunal vuxenutbildning i egen regi

Bland elever som studerar på yrkesinriktad utbildning i kommunal regi upplevde 86 procent av de svarande eleverna år 2024 att det alltid eller ofta var arbetsro, vilket visas i diagram 15. Det är jämförbart med resultaten 2023, då 89 procent upplevde arbetsro.

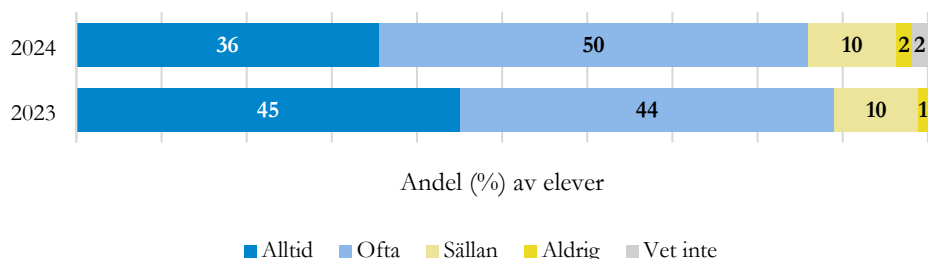


Diagram 15. Hur ofta är det arbetsro (lugnt) på lektionerna? N = 273 (2023), 321 (2024).

Både 2024 och 2023 svarade 93 procent av eleverna att de kände sig helt eller till stor del trygga i skolan. Detta synliggörs i diagram 16.

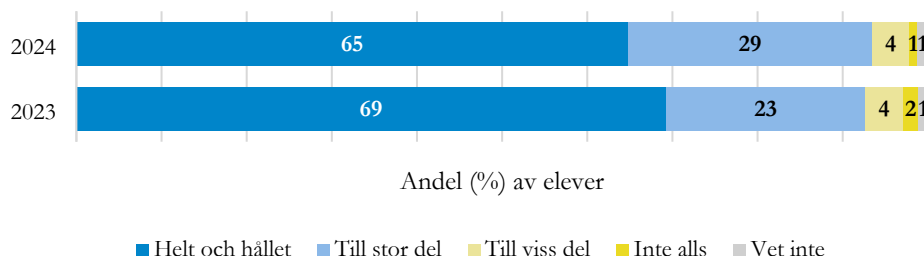


Diagram 16. Känner du dig trygg i skolan? N = 273 (2023), 321 (2024).

Diagram 17 visar att bland elever på yrkesinriktad komvux upplevde 90 procent av eleverna år 2024 att de inte hade blivit diskriminerade av personal på skolan. Det motsvarar resultaten 2023. År 2024 svarade 3 procent att de hade känt sig diskriminerade, vilket var 2 procentenheter lägre än 2023 då motsvarande andel var 5 procent.

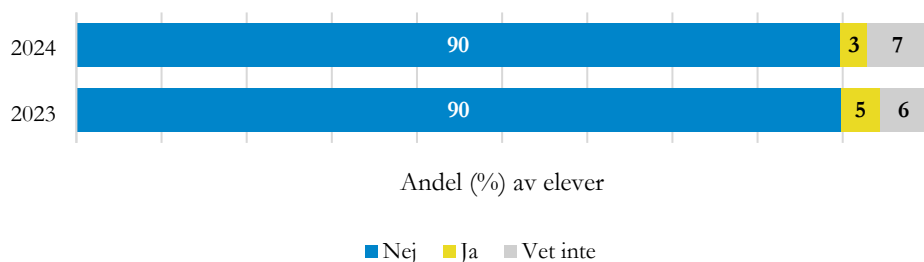


Diagram 17. Har du känt dig diskriminerad av personal på skolan? N = 284 (2023), 340 (2024).

3.2.5 Kombinationsutbildningar

De allra flesta svarande elever som studerar kombinationsutbildning upplever sig alltid eller ofta ha arbetsro. Sammanlagt valde 81 procent av respondenterna ett av dessa alternativ, vilket visas i diagram 18. 13 procent valde svarsalternativet sällan medan 5 procent (4 elever) valde alternativet aldrig.

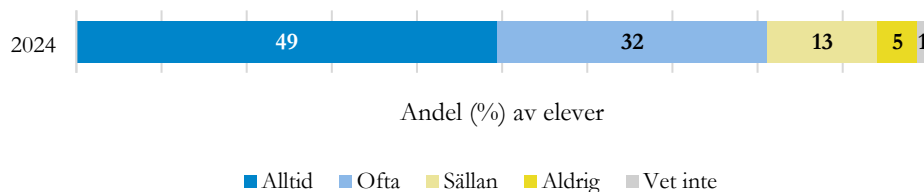


Diagram 18. Hur ofta är det arbetsro (lugnt) på lektionerna? N = 85 (2024).

Diagram 19 visar att 86 procent av de svarande eleverna på kombinationsutbildning upplever att de är trygga i skolan. Dock svarade 7 procent av eleverna att de känner sig trygga till viss del och 6 procent att de inte alls känner sig trygga.



Diagram 19. Känner du dig trygg i skolan? N = 85 (2024).

Diagram 20 visar att 86 procent av eleverna inte har känt sig diskriminerade av personal på skolan. 5 procent av respondenterna har däremot upplevt sig diskriminerade. Resterande 9 procent valde svarsalternativet ”vet inte”.

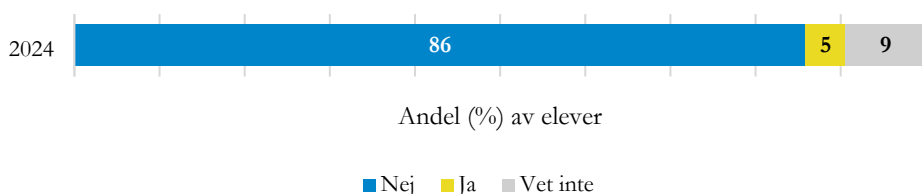


Diagram 20. Har du känt dig diskriminerad av personal på skolan? N = 85 (2024).

3.2.6 Kommunal vuxenutbildning på entreprenad

Tabell 5 visar upplevelsen av arbetsro på lektionerna bland elever som studerar på kommunal vuxenutbildning på entreprenad år 2024. Resultaten redovisas uppdelade för elever som studerar yrkesutbildning och elever som studerar hos leverantören Iris Hadar. På yrkesutbildningarna upplevde sammanlagt 91 procent sin situation som positiv. Bland elever på Iris Hadar var motsvarande andel 96 procent. Resultaten var snarlika år 2023.

Tabell 5. Upplevd arbetsro bland elever som studerar i klassrumsundervisning på kommunal vuxenutbildning på entreprenad.

Hur ofta är det arbetsro (lugnt) på lektionerna?	Yrkesutbildningar		Iris Hadar	
	Antal svar	Andel (%)	Antal svar	Andel (%)
Alltid	52	49	31	62
Ofta	45	42	17	34
Sällan	7	7	2	4
Aldrig	1	1	0	0
Vet inte	2	2	0	0
Antal svar	107		50	

Upplevelsen av trygghet i skolan redovisas i tabell 6. Bland eleverna som studerar yrkesinriktade kurspaket svarade 94 procent att de kände sig helt eller till stor del trygga. På Iris Hadar var motsvarande andel bland de svarande eleverna 98 procent. Även inom detta område var resultaten snarlika som år 2023.

Tabell 6. Upplevd trygghet bland elever som studerar i klassrumsundervisning på kommunal vuxenutbildning på entreprenad.

Känner du dig trygg i skolan?	Yrkesutbildningar		Iris Hadar	
	Antal svar	Andel (%)	Antal svar	Andel (%)
Helt och hållet	79	74	45	90
Till stor del	21	20	4	8
Till viss del	3	3	0	0
Inte alls	2	2	1	2
Vet inte	2	2	0	0
Antal svar	107		50	

Nästintill samtliga elever som studerar allmänna ämnen eller sfi på kommunal vuxenutbildning på entreprenad studerar på distans. Dessa elever har inte svarat på frågan om inflytande. Färre än fem svar per utbildningstyp har inkommit och redovisas ej.

Resultaten i

Tabell 7 visar hur eleverna upplever sig ha blivit behandlade av skolans personal. Bland de svarande eleverna som studerade allmänna ämnen svarade 88 procent att de inte hade känt sig diskriminerade medan 7 procent angav att de hade känt sig diskriminerade. Bland sfi-eleverna var motsvarande andelar 88 respektive 2 procent. På yrkesutbildningarna svarade 94 procent och på Iris

Hadar 96 procent att de inte hade känt sig diskriminerade. Andelen elever som svarat på frågan var 2 procent hos båda utbildningsanordnarna.

Tabell 7a. Upplevd diskriminering bland elever som studerar i klassrumsundervisning på kommunal vuxenutbildning på entreprenad.

Har du känt dig diskriminerad av personal på skolan?	Allmänna ämnen		Sfi	
	Antal svar	Andel (%)	Antal svar	Andel (%)
Ja	3	7	1	2
Nej	36	88	38	88
Vet inte	2	5	4	9
Antal svar	41		43	

Tabell 7b. Upplevd diskriminering bland elever som studerar i klassrumsundervisning på kommunal vuxenutbildning på entreprenad.

Har du känt dig diskriminerad av personal på skolan?	Yrkesutbildningar		Iris Hadar	
	Antal svar	Andel (%)	Antal svar	Andel (%)
Ja	2	2	1	2
Nej	102	94	49	96
Vet inte	5	5	1	2
Antal svar	109		51	

3.3 Kränkingsanmälningar

Antalet kränkingsanmälningar inom vuxenutbildningen har minskat varje år sedan 2022 då det inkom 31 anmälningar. 2023 inkom 17 anmälningar och 2024 gjordes 9 anmälningar. Kränkingsanmälningar avser verbala kränkningar. I **Rapport Kränkingsärenden och avstängningar 2024** (GYVF-2025-1090) presenteras fördjupad analys.

Nämnden får information om inrapporterade kränkningar vid varje nämndssammanträde. Den statistik som tagits fram kan utgöra ett underlag för de prioriteringar som bör ske för att utveckla arbetet med att både synliggöra kränkningar och förhindra att sådana sker. Då anmälningar är få i relation till verksamhetens storlek kommer en förvaltningsjurist genomföra en informationsinsats till rektorerna på Komvux Malmö för att uppmärksamma skyldigheten att anmäla kränkningar.

4 Klagomålshantering

Huvudmannen ska, enligt skollagen, ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Utredning av ärendet ska ske skyndsamt och återkoppling ska därefter lämnas till den som framfört klagomålet. Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshantering och aktivt verka för att dessa är kända bland elever och personal.²¹

Om en elev är missnöjd med något ska kontakt i första hand tas med berörd personal eller ansvarig på skolan. Kvarstår klagomålet efter detta ska synpunkter på gymnasie- och vuxenutbildningens verksamhet lämnas via ett formulär på malmo.se.²² För att bli en meningsfull kanal för elevinflytande, behöver rutinerna för klagomålshantering vara kända för eleverna. Rektorerna informerar sin personal som sedan informerar eleverna om klagomålsrutinerna. Information om klagomålshanteringen finns även tillgänglig och sprids via skolornas informationsmöten och digitala kanaler.

Bilaga 3 visar en sammanställning över de inkomna klagomålen 2024. Totalt inkom 4 klagomål riktade mot vuxenutbildningens verksamheter.

Klagomålshanteringen bidrar både till kvalitetssäkring av verksamheten och till rättssäkerhet för eleven. Inkomna klagomål utgör underlag för analys av utvecklingsbehov och leder vid behov till förändring av verksamhetens rutiner och handlingsplaner.

5 Sammanfattning

Vuxenutbildningen i Malmö har under 2024 aktivt arbetat med trygghet och studiero, värdegrund och stärkt elevinflytande i enlighet med nämndens prioriterade områden. Arbetet har berört principer i Malmö stads policy för mänskliga rättigheter där det slås fast att Malmö ska vara en jämlik stad som värnar om demokrati och främjar jämlikhet, barnrätt, jämställdhet och antidiskriminering. Dessa perspektiv ska beaktas i alla stadens politiska beslut och genomsyra all kommunal verksamhet (**Policy för mänskliga rättigheter** antagen av kommunfullmäktige 2022). Vissa rättigheter är särskilt utpekade i nämndens grunduppdrag. Att integrera rättighetsbaserade principer i det dagliga arbetet är avgörande för att skapa ett systematiskt och hållbart arbete

²¹ SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 8 §

²² GVF Klagomål i utbildningsverksamhet | KoTomin (omniacloud.net)

med de mänskliga rättigheterna inom nämnden (GVN-2025-02-28 § 21/ GYVF-2025-101).

Komvux Malmö arbetar aktivt med nämndens prioriterade rättighetsbaserade principer. Antalet kränkingsanmälningar har minskat sedan 2022, och antalet inkomna klagomål 2024 var få. Elevernas upplevelse av sin utbildning är också i huvudsak positiv, vilket kan ses som ett kvitto på det arbete som genomförs är fruktbart. Vuxenutbildningens verksamheter har ett stort förtroende hos sina elever i demokrati- och värdegrundsfrågor.

Vuxenutbildningen bedriver en omfattande verksamhet som präglas av stor flexibilitet och flera valmöjligheter såväl när det gäller bredd av utbildningar som studieform och studietakt. För eleverna innebär detta i sig ett reellt inflytande över studierna. Eftersom formerna för studier ser så olika ut får även behoven av delaktighet och inflytande olika karaktär. De flesta verksamheter har dock klassråd och elevråd som formaliserade forum för inflytande. Samtliga verksamheter bedriver även undervisning som avspeglar demokratiska arbetsformer. Dessutom fångar lärare, skolledare och övrig personal kontinuerligt upp elevernas åsikter via samtal och mejl.

Pedagogisk stödorganisation, där även vuxenutbildningens bibliotek ingår, stöttar alla verksamheter i frågor som rör trygghet, studiero och värdegrund. Genom pedagogisk stödorganisation kan lärarna anmäla sina elever till bland annat värdegrundsbio och bokcirklar. Biblioteket tillhandahåller litteratur med teman som normkritik, antidiskriminering och demokrati. Sammantaget ger detta goda förutsättningar för arbetet.

Yrkesutbildningarna har under 2024 bedrivit ett särskilt arbete med fokus på värdegrund i utbildningen. Man har tagit fram undervisningsnära aktiviteter som fungerar långsiktigt.

Elevenkäterna visar att en hög andel av eleverna på samtliga verksamheter upplever studiero på lektionerna. Detsamma gäller trygghet; en hög andel av eleverna på vuxenutbildningen känner sig trygga. Den absoluta majoriteten av eleverna har inte heller upplevt sig diskriminerade av personal. När det gäller inflytande över arbetssätt, visar elevenkäterna att över 70 procent av eleverna i de flesta verksamheter upplever att de har inflytande.

Nämndens prioriterade områden utgör således tillsammans med Malmö stads policy för mänskliga rättigheter ett rättesnöre för vuxenutbildningens verksamheter. En mer strukturerad återrapportering på huvudmannanivå har

även införts för att hantera incidenter gällande antidemokratiska uttryck och handlingar. Nämnden fortsätter under 2025 att prioritera värdegrundsarbetet och arbetet mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Bilaga 1

Det finns ingen nationell enkät för vuxenutbildningen. Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen har tagit fram en elevenkät vars frågor baseras på Skolenkäten för gymnasieskolan.²³ Skolinspektionen reviderade enkätfrågorna inför 2023, vilket har medfört att även de frågor som ställs i förvaltningen egna enkäter har reviderats. Även om frågorna behandlar samma teman som tidigare, blir svaren från åren före och efter revideringen inte helt jämförbara. I denna rapport redovisas resultat som har samlats in med hjälp av den reviderade enkäten.

Resultaten på kommunal utbildning i svenska för invandrare innehåller svar från elever på IRIS-skolan. Resultat för elever som läser kurser på grundläggande och gymnasial nivå på IRIS-skolan och European Second Chance (E2C) redovisas som en del av annan kommunal vuxenutbildning då antalet svar är få. Vad gäller kommunal yrkesutbildning inkluderar resultaten inte elever som läser en kombinationsutbildning. Resultaten för elever som studerar på kombinationsutbildning i kommunal regi redovisas separat.²⁴

I kommunal vuxenutbildning på entreprenad ingår följande leverantörer: ABE (2024), Astar, Hermods, Hvilan, Merit, Iris Hadar, Lernia, Movant och Veldi (2024).

Anpassad komvux genomför inte enkäter utan följer upp respektive elevs inflytande via återkommande utvecklingssamtal.

Enkätresultatens tillförlitlighet beror på den uppnådda svarsfrekvensen. Både 2023 och 2024 svarade strax under en tredjedel av vuxenutbildningens elever på enkäten. Detta är en låg svarsfrekvens och innebär att resultaten blir mindre tillförlitliga jämfört med om svarsfrekvensen hade varit högre. Hur stor andel av eleverna som har svarat varierar även mellan verksamheter och enskilda utbildningar. Svarsfrekvensen lyfts i rapporten där den är relevant för tolkningen av specifika resultat. Under 2025 kommer gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen arbeta för att höja svarsfrekvenserna.

²³ Skolinspektionen skickar årligen ut Skolenkäten till elever i år 2 på gymnasiet. Elever i Malmö stad svarar på Skolinspektionens enkät vartannat år och vartannat år svarar eleverna på gymnasie- och vuxenutbildningens egen enkät.

²⁴ Tre elever som studerar på kombinationsutbildning på upphandlad regi har svarat på enkäten. Det betyder att antalet respondenter är inte tillräcklig stor för att resultaten för kombinationsutbildning på entreprenad ska redovisas separat. Svaren från dessa elever redovisas tillsammans med övriga yrkesutbildningar i upphandlad regi.

Bilaga 2

Under 2025 kommer förvaltningsjuristen att genomföra en informationsinsats till rektorerna på Komvux Malmö för att uppmärksamma vikten av att anmäla kränkningar. I samband med det kommer även information till eleverna om vart de kan vända sig om de känner sig dåligt behandlade. Vidare kommer information gällande klagomålshantering att översättas till de nationella minoritetsspråken samt engelska och arabiska, vilket kommer att främja elevernas rätt till information.

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare

Diagram A visar att 2024 visste 67 procent av svarande elever på sfi vem i skolan de ska prata med om de känner sig otrygga, dåligt behandlade eller diskriminerade. Det är ungefär lika stor andel som år 2023, då motsvarande andel var 69 procent.

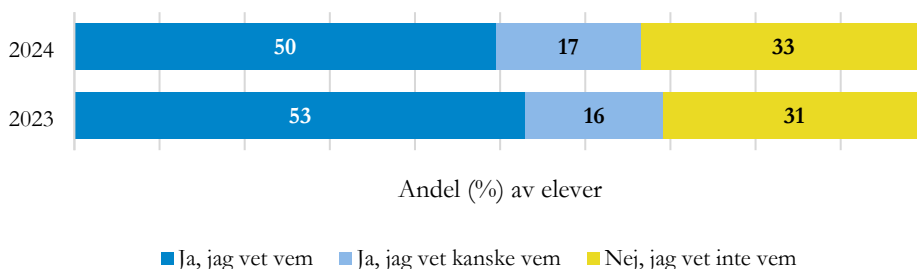


Diagram A. Vet du vem i skolan du ska prata med om du känner dig otrygg, dåligt behandlad eller diskriminerad? N = 845 (2023), 727 (2024).

Elever som känt sig diskriminerade av personal i skolan har möjlighet att besvara av vilken orsak de känt sig diskriminerade. Det är möjligt att välja en eller flera alternativ bland följande: etnisk tillhörighet, sexuell läggning, ålder, funktionsnedsättning, religion eller annan trosuppfattning, könsöverskridande identitet eller könsuttryck, annan orsak och vet inte. Diagram B visar resultaten för 2023 och 2024 för elever som studerat på sfi.

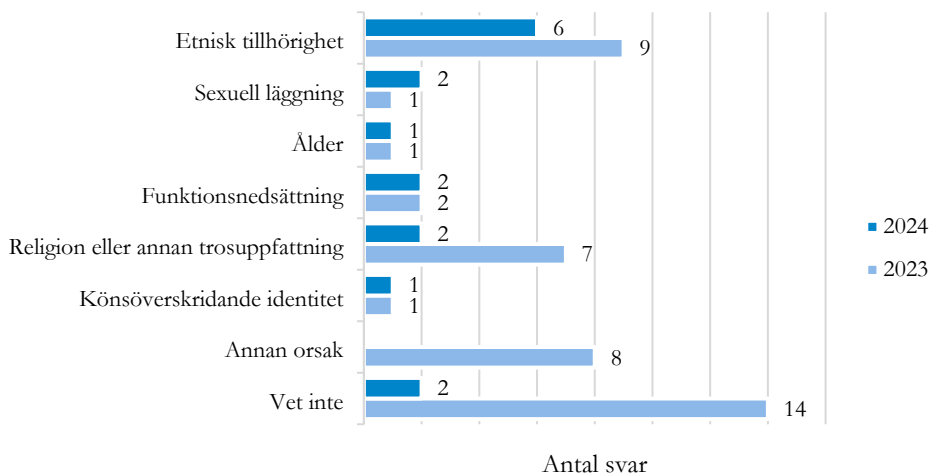


Diagram B. Av vilken/vilka orsaker har du känt dig diskriminerad? Du kan svara ett eller flera alternativ. N = 43 (2023), 16 (2024).

Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå

Bland elever som studerade på grundläggande nivå svarar 64 procent av eleverna att de vet vem de ska prata med om de känner sig otrygga, dåligt behandlade eller diskriminerade. Det var ett något högre resultat än 2023, då andelen var 60 procent. Utfallet visas i diagram C.

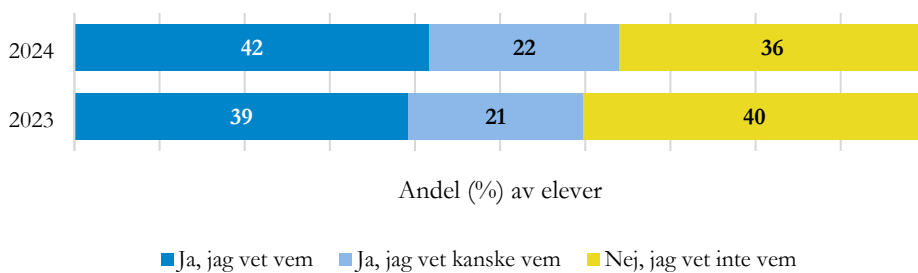


Diagram C. Vet du vem i skolan du ska prata med om du känner dig otrygg, dåligt behandlad eller diskriminerad? N = 390 (2023), 422 (2024).

Diagram D visar diskrimineringsgrunderna som elever som känt sig diskriminerade av personal har angett 2023 och 2024.

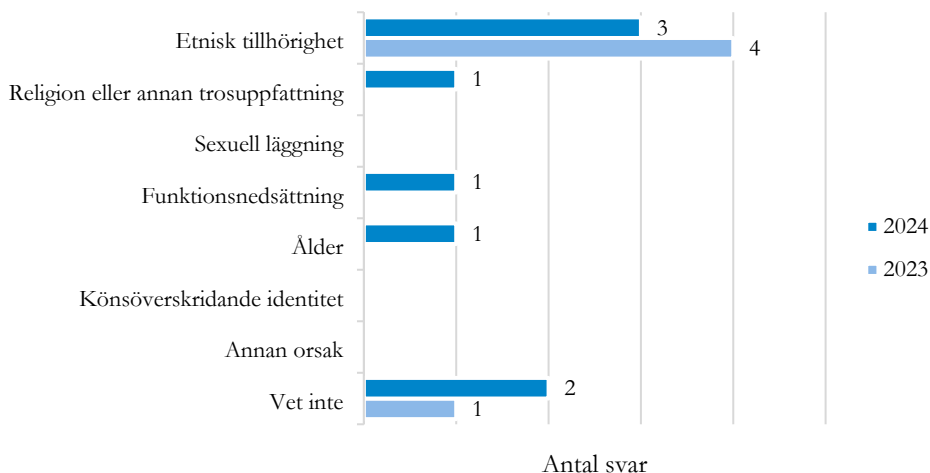


Diagram D. Av vilken/vilka orsaker har du känt dig diskriminerad? Du kan svara ett eller flera alternativ. N = 5 (2023), 8 (2024).

Kommunal vuxenutbildning allmänna kurser på gymnasial nivå

Resultaten i diagram E visar att bland svarande elever som studerade allmänna kurser på gymnasial nivå, visste 57 procent vart de skulle vända sig om de känner sig otrygga, dåligt behandlade eller diskriminerade. Det motsvarar andelen positiva svar år 2023.

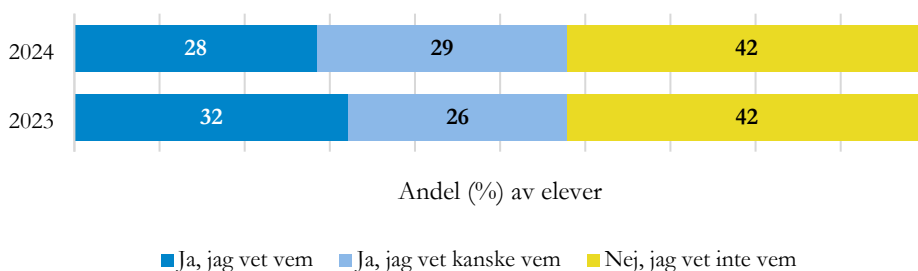


Diagram E. Vet du vem i skolan du ska prata med om du känner dig otrygg, dåligt behandlad eller diskriminerad? N = 373 (2023), 337 (2024).

Diagram F visar diskrimineringsgrunderna angivna av elever som upplever sig ha blivit diskriminerade. Utfallet avser 2023 och 2024.

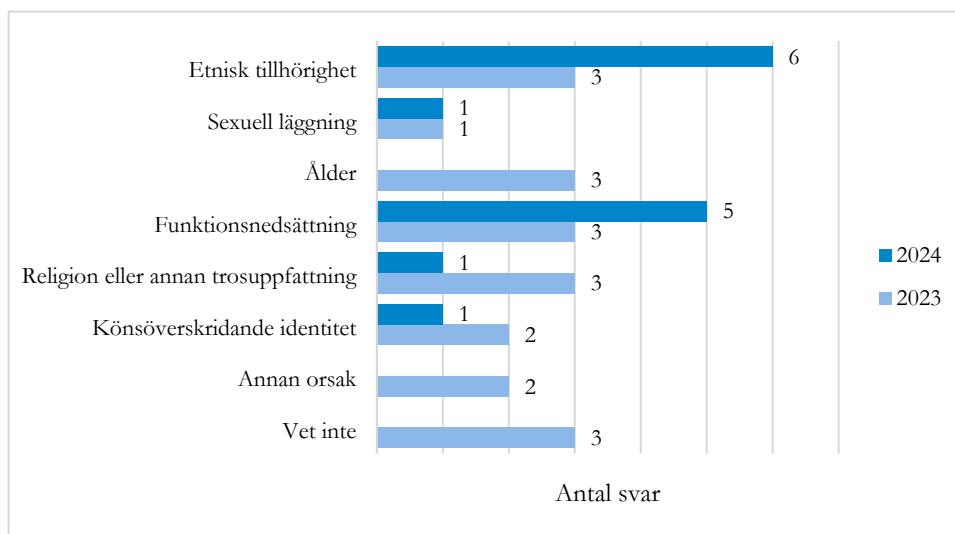


Diagram F. Av vilken/vilka orsaker har du känt dig diskriminerad? Du kan svara ett eller flera alternativ. N = 20 (2023), 14 (2024).

Yrkesinriktad kommunal vuxenutbildning i egen regi

Diagram G visar att 2024 visste 85 procent av svarande elever på yrkesutbildningar i egen regi vem de skulle prata med om de känner sig otrygga, dåligt behandlade eller diskriminerade. 2023 valde 87 procent av eleverna de båda svarsalternativen.

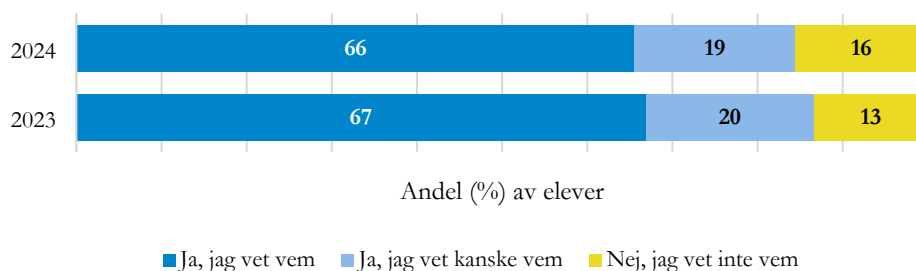


Diagram G. Vet du vem i skolan du ska prata med om du känner dig otrygg, dåligt behandlad eller diskriminerad? N = 284 (2023), 340 (2024).

Diagram H visar vilka diskrimineringsgrunder elever som känt sig diskriminerade har angett 2023 och 2024.

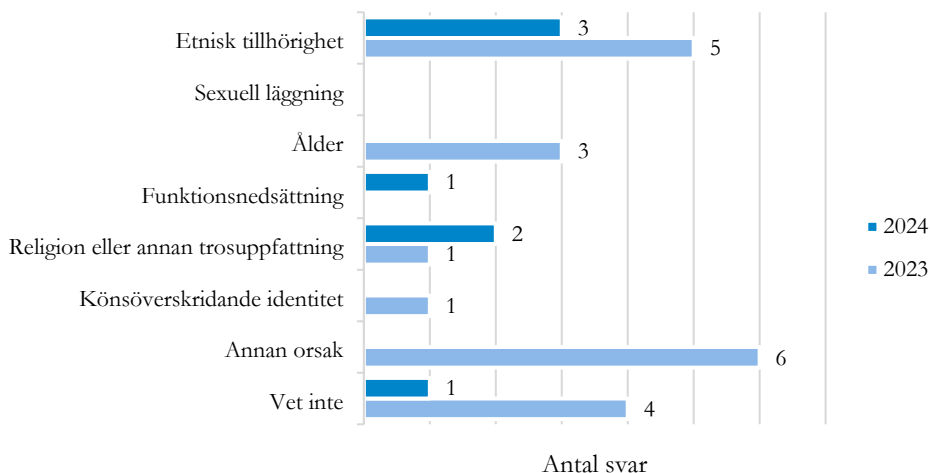


Diagram H. Av vilken/vilka orsaker har du känt dig diskriminerad? Du kan svara ett eller flera alternativ. N = 20 (2023), 7 (2024).

Kombinationsutbildningar

Bland svarande elever som studerade på kombinationsutbildningar i egen regi visste 86 procent till vem de skulle vända sig ifall de känner sig otrygga, dåligt behandlade eller diskriminerade. Resultaten visas i diagram I och avser år 2024.

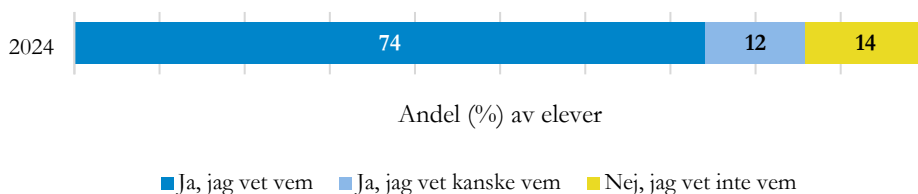


Diagram I. Vet du vem i skolan du ska prata med om du känner dig otrygg, dåligt behandlad eller diskriminerad? N = 85 (2024).

På frågan om orsaker för diskriminering angavs etnisk tillhörighet två gånger och religion eller annan trosuppfattning en gång.

Kommunal vuxenutbildning på entreprenad

Resultaten kring kännedom av till vem eleverna på upphandlad regi ska vända sig om de känner sig otrygga, dåligt behandlade eller diskriminerade visas i tabell A. Utfallet avser år 2024. Andelen som vet vart de ska vända sig är 54 procent på allmänna ämnen, 77 procent på sfi, 93 procent på yrkesutbildningar och 90 procent på Iris Hadar. 2023 var andelen positiva svar snarlik bland

elever som studerar allmänna ämnen. Däremot har den ökat på resterande utbildningar.

Tabell A1. Kännedom om vart eleverna som studerar på kommunal vuxenutbildning på entreprenad ska vända sig om de känner sig otrygga, dåligt behandlade eller diskriminerade, uppdelat på allmänna ämnen, sfi, yrkesutbildning och Iris Hadar.

Vet du vem i skolan du ska prata med om du känner dig otrygg, dåligt behandlad eller diskriminerad?	Allmänna ämnen		Sfi	
	Antal svar	Andel (%)	Antal svar	Andel (%)
Ja, jag vet vem	14	34	25	58
Ja, jag vet kanske vem	8	20	8	19
Nej, jag vet inte vem	19	46	10	23
Antal svar	41		43	

Tabell A2. Kännedom om vart eleverna som studerar på kommunal vuxenutbildning på entreprenad ska vända sig om de känner sig otrygga, dåligt behandlade eller diskriminerade, uppdelat på allmänna ämnen, sfi, yrkesutbildning och Iris Hadar.

Vet du vem i skolan du ska prata med om du känner dig otrygg, dåligt behandlad eller diskriminerad?	Yrkesutbildningar		Iris Hadar	
	Antal svar	Andel (%)	Antal svar	Andel (%)
Ja, jag vet vem	83	76	44	86
Ja, jag vet kanske vem	19	17	2	4
Nej, jag vet inte vem	7	6	5	10
Antal svar	109		51	

Diagram J visar vilka diskrimineringsgrunder elever som känt sig diskriminerade har angett 2023 och 2024.

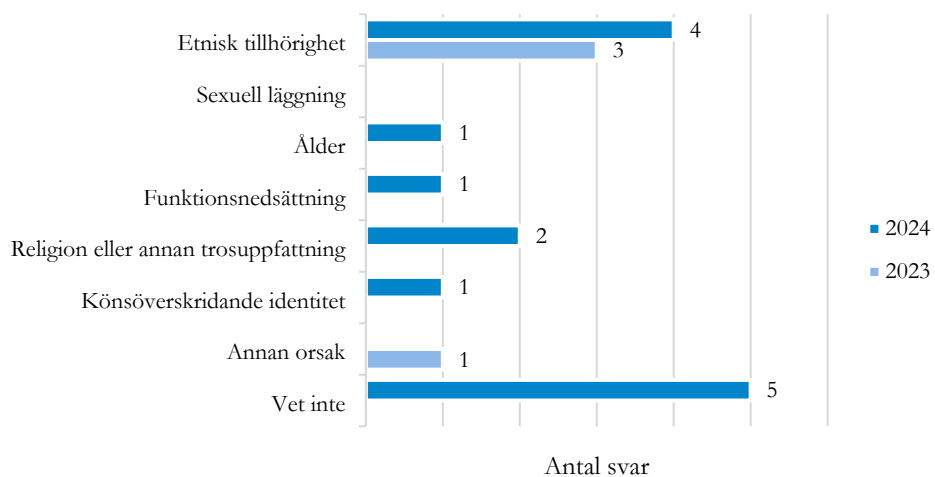


Diagram J. Av vilken/vilka orsaker har du känt dig diskriminerad? Du kan svara ett eller flera alternativ. N = 4 (2023), 14 (2024).

Bilaga 3

Inkomna klagomål under 2024 uppdelade i kategorier

Kategori	Enhet	Status	Antal
Betyg och undervisningsform	Furuboda folkhögskola	Avslutad	1
Sekretess	Agnesfrids gymnasium	Avslutad	1
Lärares agerande	Irisskolan	Avslutad	1
Lärares och rektors bemötande	Komvux Malmö	Avslutad	1
Totalt antal inkomna klagomålsärenden			4